

## Perguntas frequentes sobre a atualização do UniTrain para o LabSoft



### O que acontece durante a atualização?

Quando um curso é atualizado, só são atualizados os arquivos (páginas, imagens, animações...) que foram modificados em relação à versão instalada. Os componentes não alterados são mantidos. Além disso, os arquivos que foram modificados pelo usuário não são atualizados. Caso tenham que ser atualizados, deverão ser deletados antes da atualização.

### Posso desfazer uma atualização?

Sim. Sempre que o software de instalação antigo esteja disponível e ainda seja compatível com o sistema operacional utilizado. Adicionalmente, o curso atualizado deve ser desinstalado no painel de controle. Depois poderá voltar a ser instalado o curso antigo a partir do CD original. De modo alternativo, todos os arquivos do curso antigo podem ser previamente salvos, e caso necessário, serem copiados de novo nos locais onde estavam.

### Meus antigos CD de instalação ainda funcionam em computadores atuais?

Os CD do LabSoft a partir de novembro de 2009 (a data de produção se encontra no CD) podem ser instalados em computadores atuais (WIN Vista, 7, 8, 8.1). Os CD que foram produzidos anteriormente não podem ser instalados em computadores com Windows 7 ou superior.

### Posso instalar o CD atual num computador ainda com o sistema operacional Windows XP?

Não. Os CD atuais não podem mais ser instalados em computadores com o sistema XP. Só os CD que foram produzidos **antes de março de 2014** (a data de produção se encontra no CD) podem ainda ser instalados em computadores com XP.

### Eu ainda utilizo um computador com Windows XP, posso assim mesmo atualizar o programa LabSoft?

Não. A versão atual do LabSoft não é mais compatível com Windows XP. A última versão do LabSoft que ainda funciona com o sistema operacional XP é a versão 6.44.

### Posso ainda atualizar cursos com a função de atualização no meu computador com Windows-XP?

Não. O sistema operacional XP não é mais suportado. Porém, é possível fazer o download de uma imagem ISO do CD de instalação. Este pode ser então instalado num computador com um sistema operacional suportado (WIN Vista, 7, 8, 8.1).

### Aparece frequentemente a mensagem de erro “não foi possível conectar com o servidor”. O que devo fazer?

Verifique a conexão internet ou as configurações do seu firewall e do seu servidor proxy, caso utilize um. Para o funcionamento do programa de atualização a porta 22 (SSH) deve estar liberada. Dirija-se, caso necessário, ao seu administrador de rede para que sejam efetuadas as configurações exigidas.